

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Služba: Screep (screep.io) · Poskytovatel: Miralis AI s.r.o. · Platné od: 24. 8. 2026

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel: Společnost Miralis AI s.r.o., IČO: 23945486, se sídlem Nad Královskou oborou 504/27, Bubeneč, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 435657 (dále jen „Poskytovatel“).

2. Služba: Poskytovatel provozuje softwarovou platformu Screep, dostupnou na adrese screep.io (dále jen „Aplikace“ nebo „Služba“), která slouží k automatizované analýze smluvní dokumentace IT projektů s využitím technologií umělé inteligence (AI) — zejména k vytvoření strukturovaného přehledu smluvních závazků a k vyhodnocování požadavků klientů z hlediska sjednaného rozsahu plnění.

3. Uživatel: Podnikatel (fyzická nebo právnická osoba), který užívá Aplikaci v rámci své podnikatelské činnosti, typicky dodavatel IT projektů (dále jen „Uživatel“). Aplikace je určena výhradně podnikatelům a není určena spotřebitelům. Uživatel registrací nebo užitím Aplikace potvrzuje, že jedná jako podnikatel při výkonu své podnikatelské činnosti; ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele se na vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem nepoužijí.

4. Pilotní provoz: Aplikace je aktuálně poskytována ve verzi v0.1 v rámci pilotního (vývojového) provozu. Rozsah funkcí odpovídá čl. II těchto VOP a může se průběžně měnit.

5. Závaznost: Registrací do Aplikace nebo jejím užitím vyjadřuje Uživatel souhlas s těmito VOP.

II. Rozsah Služby

1. Aplikace v aktuální verzi umožňuje zejména:

- a) nahrání smluvní dokumentace k projektu (smlouva, přílohy, komunikace s klientem a další dokumenty, např. ve formátu PDF), včetně rozsáhlých souborů dokumentace;
- b) automatizovanou dekompozici nahrané dokumentace do strukturovaného přehledu (zejména výstupy a dodávky, termíny a milníky, cenový režim, akceptační kritéria, změnové řízení, oprávněné osoby, ukončení a záruky), přičemž každý údaj je doprovázen doslovnou citací a odkazem na stranu zdrojového dokumentu;
- c) vyhodnocení požadavku klienta: na základě vloženého textu požadavku Aplikace vrátí verdikt (v rozsahu plnění / vícepráce / nová smlouva) s uvedením míry jistoty, rozbořem, předpoklady, chybějícími informacemi, citacemi ze smluvní dokumentace, odkazy na relevantní ustanovení právních předpisů, interním doporučením a návrhem e-mailu klientovi;
- d) frontu vyhodnocených položek ke schválení.

2. Poskytovatel je oprávněn v rámci pilotního provozu rozsah, podobu a dostupnost jednotlivých funkcí Aplikace měnit.

III. Charakter Služby a vyloučení právního poradenství

1. Technický nástroj: Uživatel bere na vědomí, že Aplikace je výhradně technickým nástrojem analytické podpory rozhodování. Poskytovatel ani Aplikace neposkytují právní služby, právní poradenství ani advokátní služby ve smyslu zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii.

2. Povaha výstupů: Výstupy generované Aplikací (strukturované přehledy, vyhodnocení požadavků, doporučení, návrhy e-mailů) představují AI generovanou analytickou podporu rozhodování s citacemi zdrojů. Nejedná se o právní stanovisko a výstupy nenahrazují posouzení advokátem. Poskytovatel negarantuje věcnou správnost, úplnost, zákonnost ani aktuálnost výstupů; to platí i pro uváděnou míru jistoty a odkazy na právní předpisy.

3. Povinnost kontroly: Je výhradní odpovědností Uživatele, aby veškeré výstupy Aplikace před jejich použitím (zejména před odesláním komunikace klientovi, rozhodnutím o účtování víceprací nebo jiným právním jednáním) zkontroloval, případně konzultoval s kvalifikovaným právním zástupcem. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé použitím nezkontrolovaného výstupu.

4. Odpovědnost za užití: Odpovědnost za využití výstupů Aplikace nese výlučně Uživatel. Využití Aplikace a jejích výstupů k nezákonným účelům je zakázáno a Poskytovatel za ně nenese odpovědnost.

IV. Uživatelský účet a bezpečnost

1. Registrace: Pro využívání Aplikace je nutná registrace; přihlášení probíhá prostřednictvím e-mailové adresy a hesla. Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje; použití nepravdivých či zavádějících informací se zakazuje a případné následky jdou k tíži Uživatele.

2. Bezpečnost přihlašovacích údajů: Uživatel je povinen chránit své přihlašovací údaje a přístup ke svému účtu. Poskytovatel využívá moderní zabezpečení, avšak nenese odpovědnost za zneužití účtu způsobené nedbalostí Uživatele (např. volbou slabého hesla nebo vyražením hesla v důsledku phishingového útoku).

3. Oprávnění k nahrání dokumentace: Uživatel prohlašuje a odpovídá za to, že je oprávněn dokumentaci do Aplikace nahrát a nechat ji zpracovat způsobem popsáným v těchto VOP a v Zásadách zpracování osobních údajů a že tím neporušuje právní předpisy ani své smluvní povinnosti vůči třetím osobám (zejména ujednání o důvěrnosti či povinnost mlčenlivosti).

V. Duševní vlastnictví a licence

1. Práva Poskytovatele: Aplikace, její zdrojový kód, grafika, struktura výstupů a interní znalostní báze jsou autorským dílem, resp. výlučným vlastnictvím Poskytovatele. Uživatel získává nevýhradní, nepřenosnou licenci k užití Aplikace v rámci sjednaného přístupu pro svou vnitřní potřebu.

2. Práva Uživatele: Uživatel zůstává vlastníkem dokumentace a dat, které do Aplikace vloží. Výstupy vytvořené Aplikací nad dokumentací Uživatele je Uživatel oprávněn užívat pro svou vnitřní potřebu a v komunikaci se svými klienty.

3. Zákaz reverzního inženýrství a vytěžování: Uživatel nesmí Aplikaci kopírovat, analyzovat její zdrojový kód (reverse engineering) ani ji využívat k tvorbě konkurenčního produktu. Uživatel nesmí data a obsah Aplikace, které představují vlastnictví Poskytovatele, scrapovat (automatizovaně stahovat) ani jinak hromadně vytěžovat.

VI. Platební podmínky

1. Úplata: Služba může být poskytována za úplatu. Konkrétní cenové podmínky stanoví ceník uvedený na adrese screep.io a v rozhraní Aplikace, případně individuální dohoda s Uživatelem; platby jsou zpracovávány prostřednictvím platební brány.

2. Pilotní provoz: V rámci pilotního provozu může být Aplikace poskytována vybraným partnerům bezplatně nebo za individuálně sjednaných podmínek. Individuální ujednání s pilotním partnerem má přednost před těmito VOP.

3. Zkušební doba ani garance vrácení peněz nejsou poskytovány, nestanoví-li ceník nebo individuální ujednání s Uživatelem jinak.

VII. Specifika AI a zpracování dat

1. AI halucinace: Aplikace využívá velké jazykové modely (LLM). Uživatel bere na vědomí, že tato technologie může v ojedinělých případech generovat text, který zní přesvědčivě, ale je fakticky nesprávný („AI halucinace“), a to i přes zavedený citační a verifikační krok. Nejedná se o vadu Služby, ale o vlastnost technologie, za kterou Poskytovatel nenese odpovědnost; tím spíše platí povinnost kontroly dle čl. III.

2. Netrénování na datech Uživatelů: Poskytovatel se výslovně zavazuje, že obsah nahraný Uživatelem nepoužívá k trénování AI modelů ani ke zlepšování či kalibraci Služby. Data Uživatele jsou izolována a jsou využívána výhradně k poskytování Služby danému Uživateli.

3. Předávání poskytovatelům AI: Obsah nahraných dokumentů je pro účely analýzy předáván prostřednictvím API poskytovateli velkých jazykových modelů a embeddingů, kterým je Microsoft Azure (OpenAI) se zpracováním v regionu EU; poskytovatel je smluvně vázán nepoužívat data Uživatelů k trénování svých modelů. Seznam sub-zpracovatelů a podmínky zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů a ve Smlouvě o zpracování osobních údajů (DPA), která tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.

VIII. Omezení odpovědnosti

1. Dostupnost: Aplikace je v pilotním provozu poskytována „tak, jak je“. Poskytovatel usiluje o maximální dostupnost Aplikace, avšak negarantuje její nepřetržitý provoz (např. z důvodu údržby serverů nebo výpadku třetích stran); úroveň dostupnosti (SLA) není v pilotním provozu sjednána.

2. Limitace škody: Odpovědnost Poskytovatele za případnou škodu způsobenou Uživateli v souvislosti s užíváním Aplikace je omezena do výše částky, kterou Uživatel zaplatil za Služby v období posledních 3 měsíců před vznikem škodní události. Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk ani za nepřímé škody.

IX. Trvání a ukončení

1. Uživatel může svůj účet kdykoli zrušit. Poskytovatel je oprávněn poskytování Aplikace v pilotním provozu přerušit nebo ukončit; o ukončení bude Uživatele informovat s přiměřeným předstihem.

2. Naložení s daty po ukončení (výmaz, ochranná lhůta, případný export dat) upravují Zásady zpracování osobních údajů a DPA.

X. Závěrečná ustanovení

1. Změna podmínek: Poskytovatel je oprávněn tyto VOP měnit. O podstatné změně bude Uživatele informovat prostřednictvím e-mailové komunikace.

2. Rozhodné právo: Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v ČR.

Příloha č. 1 VOP — SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DPA)

1. Úvodní ustanovení: Tato příloha upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, které Uživatel (jako správce) vloží do aplikace Screep provozované Poskytovatelem (jako zpracovatelem).

2. Předmět a povaha zpracování: Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje obsažené v nahrané smluvní dokumentaci a související komunikaci — typicky jména, funkce, kontaktní údaje a podpisy kontaktních a oprávněných osob smluvních stran — a to za účelem poskytování Služby (uložení, parsování a strukturování dokumentů, vektorizace, automatizovaná analýza, zobrazení výstupů). Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů se nepředpokládá; obsah nahrané dokumentace však určuje Uživatel.

3. Povinnosti Poskytovatele (zpracovatele): Poskytovatel se zavazuje:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele (tj. prostřednictvím funkcí Aplikace);
- b) zajistit mlčenlivost osob, které se podílejí na zpracování;
- c) přijmout vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení dat (šifrování, řízení přístupu, zálohování);
- d) nepoužívat data k vlastnímu prospěchu (zejména k trénování AI modelů nebo ke zlepšování či kalibraci Služby);
- e) být Uživateli přiměřeně nápomocen při plnění povinností vůči subjektům údajů (výkon práv dle čl. 15–22 GDPR) a při plnění povinností v oblasti zabezpečení a ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů;
- f) poskytnout Uživateli informace potřebné k doložení souladu s čl. 28 GDPR a umožnit v přiměřeném rozsahu audit;
- g) po ukončení smlouvy osobní údaje vymazat (s ochrannou lhůtou 30 dnů), pokud právní předpisy nestanoví jinak.

4. Sub-zpracovatelé: Uživatel uděluje obecné povolení k zapojení dalších zpracovatelů. Aktuální seznam sub-zpracovatelů je uveden v Zásadách zpracování osobních údajů. Poskytovatel informuje Uživatele o zamýšlených změnách týkajících se přijetí či nahrazení sub-zpracovatelů; Uživatel má možnost vůči takové změně vznést námitku. Poskytovatel zajistí, že sub-zpracovatelé budou vázáni povinnostmi ochrany dat srovnatelnými s touto smlouvou.

5. Místo zpracování: Data jsou primárně uchovávána a zpracovávána na serverech v Evropské unii (EU/EHP). Pokud dojde k předání osobních údajů do třetí země (např. USA), Poskytovatel garantuje, že se tak stane v souladu s GDPR (na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně — např. rámce EU–U.S. Data Privacy Framework — nebo standardních smluvních doložek).

6. Rozšířená ochrana důvěrných informací: Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech a informacích (dále jen „Důvěrné informace“), které Uživatel vloží do Aplikace, a to i nad rámec ochrany osobních údajů dle GDPR. Poskytovatel Důvěrné informace nezpřístupní třetí straně (s výjimkou sub-zpracovatelů dle čl. 4) a využije je výhradně pro účely poskytování Služby. Tento závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.