

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Služba: Screep (screep.io) · Správce: Miralis AI s.r.o. · Platné od: 24. 8. 2026

I. Úvodní ustanovení

- 1. Totožnost Správce:** Správcem osobních údajů je společnost Miralis AI s.r.o., IČO: 23945486, se sídlem Nad Královskou oborou 504/27, Bubeneč, 170 00 Praha 7 (dále jen „Správce“).
- 2. Kontakt:** V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů je možné Správce kontaktovat na e-mailu: info@screep.io.
- 3. Účel dokumentu:** Tyto zásady vysvětlují, jak Správce nakládá s osobními údaji při používání služby Screep a webu screep.io.

II. Rozsah a účel zpracování dat

1. Údaje o Uživatelích (registrace a fakturace)

- **Zpracovávaná data:** e-mailová adresa a heslo (přihlašovací údaje), jméno / název firmy, IČO, DIČ, fakturační adresa, historie plateb a logy přihlášení. Platby probíhají prostřednictvím platební brány Stripe; Správce neukládá úplná čísla platebních karet.
- **Účel a právní základ:** poskytování Služby a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), plnění právních povinností, zejména daňových a účetních (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zákaznická podpora a ochrana práv Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Doba uložení:** data jsou uchovávána po dobu trvání uživatelského účtu.
 - Po zrušení účtu: Správce uchovává data v ochranné lhůtě 30 dní pro případnou obnovu účtu. Po uplynutí této lhůty jsou data nevratně smazána.
 - Účetní doklady: faktury a daňové doklady Správce archivuje po dobu 10 let v souladu se zákonem o DPH.

2. Zákaznický obsah (nahraná dokumentace)

- **Zpracovávaná data:** smluvní dokumentace k IT projektům a související komunikace, kterou Uživatel nahraje do Aplikace (smlouvy, přílohy, komunikace s klientem a další dokumenty). Tyto dokumenty typicky obsahují osobní údaje třetích osob. Zejména jména, funkce, e-maily a podpisy kontaktních a oprávněných osob obou smluvních stran.
- **Role Správce:** U těchto dat vystupuje Správce v roli zpracovatele, zatímco Uživatel (resp. jeho organizace) je správcem. Zpracování se řídí Smlouvou o zpracování osobních údajů (DPA), která je přílohou Všeobecných obchodních podmínek.
- **Jak zpracování probíhá:** nahrané dokumenty jsou parsovány a rozděleny na logické části podle struktury smlouvy; z těchto částí jsou vytvořeny vektorové reprezentace (embeddingy) uložené ve vektorové databázi; ukládají se rovněž originály dokumentů a extrahovaná strukturovaná data. Pro účely analýzy jsou relevantní části obsahu předávány prostřednictvím API poskytovateli velkých jazykových modelů a embeddingů: Microsoft Azure. Zpracování probíhá v regionu EU; poskytovatel je smluvně vázán data nepoužívat k trénování svých modelů. Následuje samostatný citační a verifikační krok.

- **AI záruka:** Správce výslovně prohlašuje, že obsah Uživatelů není používán k trénování AI modelů ani ke zlepšování či kalibraci Služby. Data jednotlivých Uživatelů jsou izolována a slouží výhradně k poskytování Služby.
- **Doba uložení:** dokumenty, embeddingy a odvozená strukturovaná data jsou uchovávány po dobu trvání účtu, resp. do jejich smazání Uživatelem; smazáním dokumentu dochází také k odstranění příslušných embeddingů a odvozených dat. Po zrušení účtu se uplatní ochranná lhůta dle bodu 1.

3. Marketing a newslettery

- **Pro zákazníky:** Pokud je uživatel zákazníkem Správce, může mu Správce zasílat obchodní sdělení týkající se vlastních produktů na základě tzv. oprávněného zájmu. Z odběru se lze kdykoliv odhlásit.
- **Pro ostatní:** Osobám, které nejsou zákazníky, zasílá Správce newslettery pouze na základě jejich výslovného souhlasu (opt-in).

III. Příjemci osobních údajů (sub-zpracovatelé)

Pro zajištění fungování Služby využívá Správce prověřené partnery (zpracovatele), kteří garantují bezpečnost dat.

Služba	Účel	Lokace dat
Hetzner Online GmbH	Hosting serverů a databáze (včetně vektorové databáze)	EU
Microsoft Azure (OpenAI)	Velké jazykové modely (LLM) a embeddingy	EU
Stripe	Platební brána	EU/US (DPF*)
Rozhled.cz	E-mailing (SMTP, transakční e-mail)	EU
Google Analytics	Analytika webu	EU/US (DPF*)
Mailchimp	E-mailing a newslettery	EU

** DPF = rámec EU x U.S. Data Privacy Framework; předání údajů do USA probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně.*

IV. Cookies a analytika

Aplikace používá cookies potřebné pro přihlášení a fungování uživatelské relace; jejich ukládání nevyžaduje souhlas. Web screep.io dále využívá analytický nástroj Google Analytics (viz čl. III); analytické cookies jsou ukládány pouze na základě souhlasu uděleného prostřednictvím cookie lišty, který lze kdykoli odvolat.

V. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v souvislosti se zpracováním osobních údajů zejména právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu či výmaz, na omezení zpracování, na přenositelnost údajů a právo vznést námitku (zejména proti zpracování založenému na oprávněném zájmu). Tato práva lze uplatnit na

kontaktním e-mailu Správce. Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

Pokud se uplatněné právo týká Zákaznického obsahu (čl. II bod 2), u něhož Správce vystupuje jako zpracovatel, předá Správce žádost bez zbytečného odkladu příslušnému správci (Uživateli), případně na něj subjekt údajů odkáže.

VI. Zabezpečení

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména šifrování přenosu dat, řízení přístupů, zálohování a závazky mlčenlivosti osob podílejících se na zpracování.

VII. Změny zásad

Správce může tyto zásady průběžně aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na screep.io; o podstatných změnách bude Správce registrované Uživatele informovat.